

A nuestros apreciables Clientes y Amigos:

Con el objeto de que nuestra relación comercial se lleve a cabo siempre con claridad y esta sea perdurable, a continuación les manifiesto nuestra política de GARANTIAS vigente:

QUEJAS POR MERCANCIA FALTANTE Ó DAÑADA.

- Deberá ser reportada al departamento de ventas máximo 24 horas después de recibido el pedido.
- No podrá disponer de la mercancía hasta aclarar su queja y deberá conservar las cajas de empaque.
- No procede reclamo cuando recibe del transporte cajas violadas, mojadas, rotas y haya firmado de conformidad el talón de embarque y pagado el flete al transporte. (revise su embarque antes de firmar)

GARANTIA POR DEFECTO DE FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

- ✓ Solo garantizamos los productos con precio unitario superior a \$50.00, el tiempo de garantía será el que se indica en el empaque ó de 90 días, fecha de nuestra factura.
- ✓ Los productos reparables serán aceptados en nuestro domicilio fiscal para corregir la falla y si están cubiertos por la garantía **MEXBUSA** cubrirá los costos de fletes, contrario a ello le será cotizada la reparación y los fletes corren a su cargo.
- ✓ Los productos que no son reparables y están dentro de los lineamientos de la garantía le serán acreditados a su cuenta y los que no le serán devueltos con flete a su cargo.

Todos los productos que envía por reclamo de garantía deben traer lo siguiente:

- a).-Empaque original.
- b).-Accesorios completos (Baterías, cables, antenas, conectores, etc)
- c).- Instructivo.
- d).-Información detallada de la falla que presenta.
- e).-Copia de factura de compra.

No aplica la garantía en los siguientes productos:

- a).- Químicos.
- b).-Pilas y baterías.
- c).- Amplificadores e inversores quemados.
- d).-Bocinas y Tweeters quemados ó rotos.
- e).-Equipos y aparatos intervenidos.
- d).-Circuitos integrados y transistores.

Agradezco su atención y la preferencia que nos brindan.

Atentamente

Lic. Gonzalo Rodríguez Ramírez

Gerente de Ventas y Servicio.

CORPORACIÓN MEXBUSA, S.A. DE C.V.